

Spørgsmålstiller	Spørgsmål	Svar
Aiwa	Du siger, at når en sag er Under afklaring, så er alle oplysningerne modtaget, men vi er ude for en del sager står længe under afklaring og vi prøver at se på sagerne, hvad der stadig mangler af oplysninger, før en sag kan blive afgjort.	Når sagen er under afklaring, så har KSD hentet oplysninger fra snitflader fx fra Skat. Hvis borgeren ikke har svaret på underretningsbrev indenfor fristen, så er sagen fortsat under afklaring. Med mindre fristen er overskredet og der ikke ligger blokerende opgaver på sagen eller refusionsager.
Mette	Går der så nye 4 uger?	Hvis en sag genoptages og KSD skifter status til afsluttet, så går der fire uger inden sagen skifter til status "Lukket"
Karsten	Vi har flere sager, som vi har givet afslag på og lavet work-around på disse sager, men sagerne skifter ikke status fra under afklaring til afslag. Det er voldsomt irriterende, da det har betydning for andre sager på samme cpr.nr. og overfor fasit/opfølgningen.	Det tyder på, at der er en fejl. Hvis sagen stadig går med status "Afklaring", fristen er gået og der ikke er uafsluttede opgaver på sagen eller refusionsagen, skal I melde fejlen ind til supporten.
Karsten	Hvor lang tid skal vi vente på at de skifter status??? Der har både været kørt nattekørsler og ugekørsel.	Ugekørsel har ikke indflydelse på statussift. Hvis fristen er nået, og der ikke er opgaver der er uløst, så sker statusskifte fra "under afklaring" til "afgjort" om natten, hvor KSD træffer afgørelser.
Karsten	Når der gives afslag i arbejdsgiverperioden, kommer der nogle gange opgaver igen og igen om at der skal gives manuelt afslag.	Hvis der kommer identiske opgaver, kan det skyldes at opgaven ikke er løst korrekt. Ellers er der tale om en fejl, der skal meddeles supporten.
Jacob	Hvordan til knytter man et skattekort til en sag?	Man kan ikke tilknytte et skattekort til en sag. KSD henter skattekort hos Skat via snitflade.
Kamilla	Vi oplever ofte at KSD ikke reagere før fristerne er gået, på trods af at der er kommet svar fra borger.	Karin nævnte på mødet, at der kan være fejl ved forkert datakombination. I den situation vil KMD give kommunerne besked om sager og anvise work-around.

EK	knappen genbehandl er tit grå så man ikke kan bruge den!	Så er status er "ikke afsluttet" eller "Lukket". Derfor er det ikke nødvendigt at genbehandle sagen. Ændringer kan foretages direkte på sagen. Det kan også skyldes at en anden sagsbehandler er inden på sagen og sagen derfor er låst.
digrpe	Hvordan er processen i KSD, hvis sygemeldte sender oplysningsskema for sent, eller slet ikke indsender oplysningsskemaet?	Så danner KSD et partshøringsbrev. Hvis borgeren ikke svarer på partshøringsbrevet og ikke indsender oplysningsskema, så træffer KSD afgørelse på det foreliggende grundlag når fristen for partshøring er gået.
Aiwa	Jeg har lige haft en sag, hvor arbg. pga. for sen anmeldelse får fuld afslag pga. 3 mdr. fristen. Her er refusionsagen afsluttet, men sygefraværssagen står stadig under igangværende, så hvornår vil sygefraværssagen blive afsluttet?	Det kan skyldes flere ting: - at borgeren stadig er syg og der er lønstop, så skrifter sygefraværssagen ikke status, idet borgeren modtager sygedagpenge - at processen der skal afslutte sagen endnu ikke er kørt, hvis berettigelsen er ophørt. Denne proces foretages en gang dagligt.
Karsten	Når en sag står med igangværende og borger er raskmeldt i 2019 og fristen for anmodning om refusion er udløbet (de 3 måneder) - Hvornår skifter sagen så til afsluttet???? (AG kan jo ikke søge refusion længere)	Sagen skifter til "afsluttet" når KSD har afgjort om sagen kan afsluttes, samt afskrevet evt. refusion til arbejdsgiver, der ikke er anmodet om rettidigt.
Bonnie	Hvis en sag er afsluttet og abonnement på skattekort afmeldt, skal der så indhentes skattekort igen, hvis sagen skal genbehandles?	KSD tegner nyt abonnement hvis berettigelsesperioden ændres, eller der sker ændringer i beregningsgrundlaget

Lonni	Vi har modtaget Dp202 den 02.09.20. Fristen var den 10.09.20. Der var forventet udbetaling i denne uge, men sagen ligger bare på sagen uden der er sket noget. Der er ingen blokerende opgaver eller andet der burde drille.. Så hvad kan der ellers være galt ??	Det er en kendt fejl. Fejlen er rettet 11. september. KMD er i gang med at undersøge hvordan KMD kan rette op på de sager, der er berørt af fejlen. Arbejdet er i gang. KMD orienterer de berørte kommuner direkte.
MDJ	Skal borger have svaret ja på underretningsbrevet, før refusionen udbetales?	Nej, men fristen skal være gået.
Katja	Det ville være dejligt hvis KSD sendte partshøringsbrev til borger i refusionssager, når opl.skemaet ikke er modtaget indenfor fristen selvom der er opgaver der ikke er løst på sagen. Er det noget I har overvejet?	Det er et ændringsønske til KOMBIT. Det kan fremsendes til ksd@kombit.dk med emne "Ændringsønske".
Lone	Hvad så når borgeren er syg på første ledighedsdag - vi oplever, at det er svært at få sagerne i gang	Kontakt supporten.
Zeynep	Er det meningen, at der skal være flere refusionssager på samme sygedagpengesag?	Nej, der er tale om en visningsfejl i brugergrænsefladen, så den samme sag bliver vist flere gange. Der er kun én refusionssag i KSD.
bskhh	Sager med opstart af indkomst er blokerende, men ikke knyttet op på sagen, så der kan ligge en skjult blokerende opgave	Det er korrekt at opgaven ikke er sagsrelateret, da den relaterer sig til personen, derfor anbefaler vi, at I har fokus på at få løst disse opgaver løbende.

Tina

Vi er i tvivl om opgave vedrørende feriepenge er blokerende eller ej - der står noget i opgaven at den er, men ikke på listen over blokerende opgaver?

Opgave ID 38 er blokerende for udbetaling.

Katja

Besk.krav arb.giver (8 uger mindre end 74 timer) - vi oplever at KSD vil have et timetal og ansættelsesdato, det har vi indtil videre sat fiktivt ind, er det workaround indtil videre for at få sagen bevilliget?

Workaround er, at sætte "nej" i "ansat i 8 uger" hvis beskæftigelseskravet overfor arbejdsgiver ikke er opfyldt på grund af timekravet.

Sandra

Kunne årsag til afslag blive stemplet i journalen? Syntes nogle gange det er en gætteleg om hvorfor sagen har fået afslag.

Det er et ændringsønske til KOMBIT. Det kan fremsendes til ksd@kombit.dk med emne "Ændringsønske".

Annette

Slide 28, der dannes ikke opgaver eller automatisk afslag på ved disse stop. Kommer der en ændring på dette så der kan sendes afslag. og vi kan overholde lovgivning?

Problemet er kendt og løsning er ved at blive analyseret.
